



**Famalicão**  
O SEU LUGAR

# **MARKETPLACE COMÉRCIO DA VILA**

**GUIA DE  
UTILIZAÇÃO  
RÁPIDA**

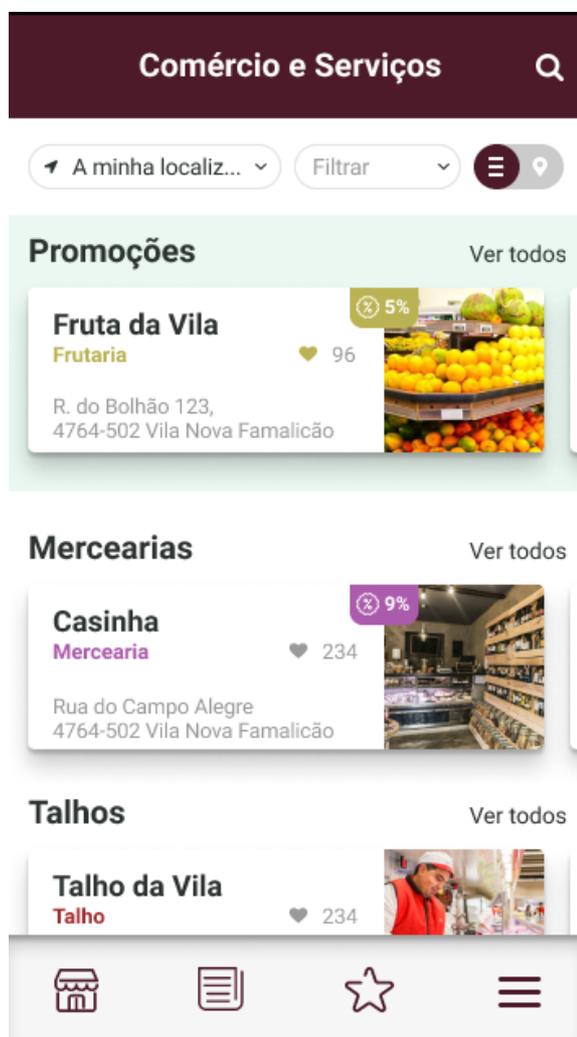
# 1 - INTRODUÇÃO

O Marketplace “Comércio da Vila” destina-se exclusivamente à dinamização, publicitação e venda de produtos e serviços locais à distância, de forma prática, simples e sem custos acrescidos para os empresários do município.

Desta solução fazem parte:

- uma app para os munícipes (imagem 1);
- um BackOffice para os comerciantes;
- um cartão para pagamentos e desconto nas compras efetuadas na rede de comerciantes aderentes.

O backOffice da solução permite ao comerciante, qualquer que seja o seu ramo de atividade, criar, divulgar e comercializar os seus produtos de uma forma dinâmica, através de campanhas e push notifications dirigidas a seu público alvo.



## 2 - O CARTÃO COMÉRCIO DA VILA

A aplicação está disponível em Android e iOS e pode ser instalada fazendo o download através da play store ou da apple store respetivamente.

Destina-se a todos os munícipes e traz associado um cartão com tecnologia contactless.

Este cartão disponibilizado pela ACIF aos munícipes, possui funcionalidades de pagamento através da associação dos cartões de débito e/ou crédito de cada munícipe através da ligação à app 360 City, assim como um sistema de desconto por cada compra realizada na rede de comerciantes aderentes.



Frente 1



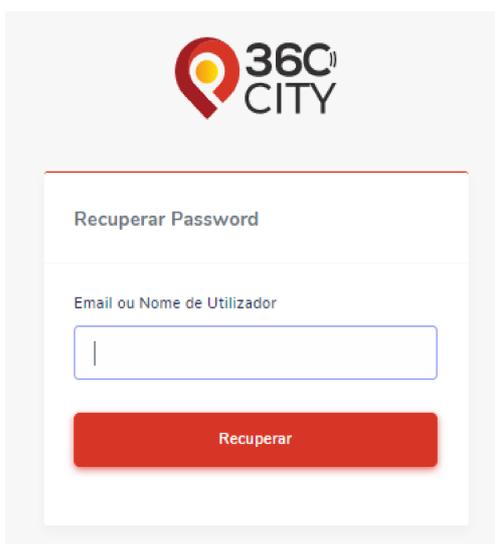
Verso 1

### 3 - ACESSO AO BACKOFFICE

O comerciante pode aceder à aplicação de backoffice, utilizando o endereço de email que utilizou para se registar.

Para aceder à sua área reservada:

1. Através do link [bo.360city.pt](http://bo.360city.pt) e selecione a opção “**Recuperar Password**” e em seguida insira o email que forneceu no registo.
2. Verifique a caixa de entrada do seu e-mail, clique no link apresentado e insira a sua nova password de acesso.



The image shows a screenshot of a web form for password recovery. At the top, there is the 360 City logo, which consists of a red location pin icon with a yellow dot inside, followed by the text '360 CITY'. Below the logo, the form has a title 'Recuperar Password'. Underneath the title, there is a label 'Email ou Nome de Utilizador' above a text input field. At the bottom of the form, there is a red button with the text 'Recuperar'.

## 4 - WIZARD DE CONFIGURAÇÃO INICIAL

A primeira vez que aceder ao backoffice, o comerciante visualiza um wizard que o conduz pela configuração que ainda se encontra em falta no seu perfil.



Deverá preencher com os dados que lhe são solicitados, por cada opção:

1. **DADOS COMERCIAIS** : nesta opção colocar os dados comerciais da sua empresa;
2. **LOJAS**: nesta opção pode adicionar novas lojas ou alterar informação das suas lojas já criadas previamente pela câmara;
3. No final seleccione o botão **Guardar** para guardar a informação que acabou de criar;

## 5 - COMO CRIAR UMA LOJA

The image shows a screenshot of the 360 City backoffice interface. On the left, there is a vertical red sidebar menu with the 360 City logo at the top. The menu is divided into 'HOME' and 'GESTÃO' sections. Under 'HOME', there is a 'Dashboard' option. Under 'GESTÃO', there are options for 'Notificações', 'Eventos', 'Lojas' (labeled with 'A'), 'Descontos Win', 'Ofertas carregamento', and 'Mensagens Promo'. The 'Lojas' option is highlighted.

To the right of the sidebar, there is a section titled 'Atalhos' (Shortcuts). It contains a red icon of a storefront (labeled 'B') with the text 'Loja' (labeled 'C') underneath it.

Below the sidebar, there is a section titled 'Criar Loja' (Create Store). It features three input fields: 'Informações Gerais' (labeled 'D'), 'Morada', and 'Wifi'. Below these fields, there is a preview of the store name: 'A ver como: VINNUS GUEST HOUSE' (labeled 'D') with a plus sign and an 'Atalhos' button. Below the preview, there is a 'Hardlock' field (labeled 'E').

At the bottom of the page, there is a row of four buttons: 'Duplicar' (Duplicate), 'Editar' (Edit), 'Ativar' (Activate), and 'Apagar' (Delete).

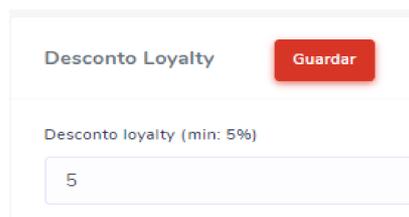
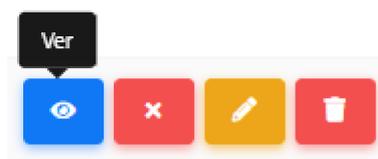
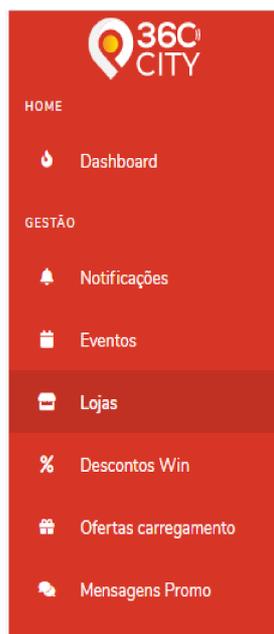
Caso necessite de criar uma nova loja, após ter feito login no backoffice, proceda da seguinte forma:

- No menu vertical, escolha a opção **Lojas (A)**;
- No canto superior direito do ecrã, escolha a opção “**Atalhos**”(B);
- Escolha o atalho **Loja (C)**;
- Preencha na totalidade os campos dos separadores **Informações Gerais** e **Morada (D)**. O separador **Wifi** só deve ser preenchido caso possua um acesso wifi na sua loja que queira partilhar com os seus clientes;
- O campo **Hardlock (1)** deve ser preenchido com o nr da licença WPAY (**E**);
- Após a criação da Loja é necessário ativar a mesma para que fique visível na app Loja M.
- Clique no Botão “**Ativar**” e confirme. A partir desse momento a loja ficará disponível e integrada na app Loja M (**F**).

## 6 - COMO CONFIGURAR DESCONTOS

Para criar descontos a atribuir nas compras efetuadas pelo munícipes na sua loja, com a apresentação do cartão “Comércio da Vila”, proceda da seguinte forma:

1. No menu vertical, escolha a opção Lojas (A);
2. Na lista de lojas, escolha aquela para a qual pretende criar o desconto (B) e clique no botão “Ver” (C);
3. Selecione o separador “Desconto” e preencha o campo do mesmo, escolhendo o botão “Editar” (D);
4. Escolha o botão “Gravar” para guardar as alterações (E)
5. O desconto a atribuir terá sempre de ser igual ou superior a 5% e igual ou inferior a 95%.



## 7 - A APLICAÇÃO DE PAGAMENTOS 360 CITY/WPAY

A oferta da ACIF aos comerciantes inclui ainda uma aplicação que irá permitir ao comerciante efetuar os descontos às compras realizadas pelos munícipes nas suas lojas, assim como receber pagamentos e carregar saldo no cartão “COMÉRCIO DA VILA”

Estas operações, são executadas através da aplicação de pagamentos WPAY, instalada no dispositivo disponibilizado pelo comerciante para o efeito (PC, Tablet ou Smartphone).

No entanto, se utilizar no seu estabelecimento o software de faturação WinREST, WinREST NX ou PingWin, pode faturar, receber pagamentos e atribuir descontos de forma integrada com qualquer um destes softwares.



## 8 - COMO ACEDER À APLICAÇÃO DE PAGAMENTOS 360 CITY/WPAY

O equipamento que disponibilizou para instalação da app WPAY é configurado pela consultor comercial nomeado pela Câmara Municipal com uma licença da app ativa em seu nome. Após ligar o mesmo, deve proceder da seguinte forma:



1. Selecionar o ícone WinREST NX PRO, no ecrã principal;



2. No ecran inicial do WinREST NX PRO, escolha o botão "Plugins" posicionado no final do ecrã;



3. Escolha o seu utilizador (previamente criado durante a instalação, no exemplo "Comerciante")



4. Escolha o botão "WPay" para entrar na aplicação e poder começar a receber pagamentos, carregar saldos e atribuir descontos aos seus clientes (A);



## 9 - COMO REGISTRAR UMA COMPRA E ATRIBUIR UM DESCONTO

Para atribuir pontos a uma compra realizada na sua loja, proceda da seguinte forma:

1. Na aplicação **WPAY**, escolha o botão **"Pagamentos"**;
2. Na janela **Pagamentos WPAY**, colocar o valor da compra que o cliente/munícipe acabou de efetuar e escolher o botão **Pagar**;
3. Na janela **"Escolha o método de pagamento"**, selecione o botão **"Outros Meios"**;
4. Na janela seguinte, aproxime o cartão do munícipe do equipamento
5. No écran **"Conferência de Valores"** é apresentado um resumo da operação efetuada:
  - Subtotal da compra
  - Desconto direto atribuído caso tenha existido
  - Valor a pagar pelo munícipeNesta janela, escolher o botão **"Confirmar"**

6. Na janela seguinte voltar a escolher o botão **"Confirmar"** para confirmar a operação;



## 10 - COMO ATIVAR UM CARTÃO NA APLICAÇÃO 360 CITY/WPAY

Cada cartão deverá ser associado obrigatoriamente a um número de telemóvel.

Caso o munícipe não tenha realizado a associação através da aplicação “Comércio da Vila” o comerciante poderá realizar a associação através do software WPay.

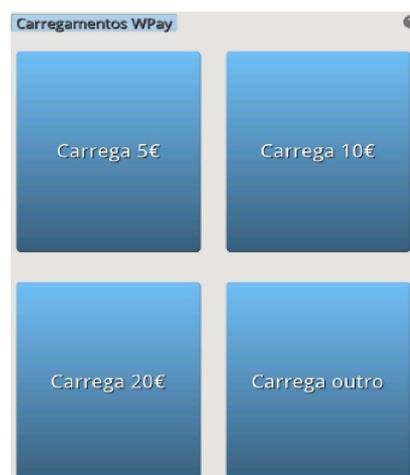
1. A janela de associar telemóvel só irá aparecer caso o cartão não tenha sido associado vez nenhuma.
2. Pressione a barra em branco;
3. Será apresentado um teclado numérico onde deverá solicitar o número de telemóvel do cliente e inserir.
4. Pressione Gravar para concluir a associação.

**Associar telemóvel**

Este cartão ainda não está associado a um telemóvel.  
Para usar o cartão a primeira vez, associe-o a um nº de telemóvel:

## 11 - COMO CARREGAR SALDO NUM CARTÃO

1. Na aplicação **WPAY**, escolha o botão **“Carregamentos”**;
2. Na janela **“Carregamentos WPAY”**, escolher um dos valores já definidos ou escolha o botão **“Carrega outro”** para carregar um valor diferente;
3. Na janela **“Preço - Carrega outro”** colocar o valor com que pretende carregar o cartão e em seguida escolher o botão **“Enter”**;
4. Na janela seguinte aproxime o cartão do equipamento com a aplicação instalada para concluir o carregamento.
5. No ecrã é apresentado um resumo da operação efetuada.



Troco	
Total	5,00 €
Pago	5,00 €
Troco	0,00 €
Saldo	182,00 €



## 12 - EQUIPA DE SUPORTE

Está disponível através de telefone ou e-mail, uma equipa de apoio ao comerciante na utilização da aplicação “COMÉRCIO DA VILA”

Esta equipa está disponível de segunda a sexta-feira, entre 09:30h e 13:00h e das 14:00h às 18:30h.

Linha de apoio telefónico: +351 300 046

672 e-mail: [suporte@360city.pt](mailto:suporte@360city.pt)